



**LAR ALICE DE OLIVEIRA**

**CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 05/2021  
EDITAL Nº104/2021  
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 4393/2021**

**PLANO DE TRABALHO DO  
LAR ALICE DE OLIVEIRA**

**CAMPINAS  
2021**



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO .....	4
2. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL .....	4
3. UNIDADE EXECUTADORA.....	4
4. DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL DA INSTITUIÇÃO .....	4
5. DESCRIÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA EXISTENTE NA UNIDADE EXECUTORA .....	4
6. DESCRIÇÃO DOS MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E MEIOS DE TRANSPORTE DISPONÍVEIS PARA O SERVIÇO NA UNIDADE EXECUTORA .....	5
7. DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA E O NEXO COM A ATIVIDADE PROPOSTA .....	6
8. AÇÕES A SEREM EXECUTADAS, AS METAS A SEREM ATINGIDAS E OS INDICADORES QUE AFERIRÃO O CUMPRIMENTO DAS METAS PROPOSTAS NO PLANO DE TRABALHO .....	8
9. OS PRAZOS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E PARA O CUMPRIMENTO DAS .....	21
10. CRONOGRAMA PARA CUMPRIMENTO DAS AÇÕES.....	21
11. REFERÊNCIAS .....	21
12. RECURSOS A SEREM CUSTEADOS .....	24
13. RECURSOS HUMANOS .....	25
14. RESPONSÁVEIS PELA A EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO NO LAR ALICE DE OLIVEIRA E PRESIDENTE DA INSTITUIÇÃO .....	26
15. LISTA DE ANEXOS .....	27

**FICHA TÉCNICA**

Proposta de plano de trabalho apresentado pela organização da sociedade civil denominada Lar Alice de Oliveira, inscrita no CNPJ 46.044.83/0001-11, objetivando concorrer ao chamamento público nº 05/2021 referente ao edital nº104/2021, da Prefeitura Municipal de Itatiba – SP.

**Equipe técnica executora do projeto:**

Alessandra Alves Bueno - Coordenadora

Sandra Mara Navarro - Coordenadora

Maria Isabel Baldo Gorno - Assistente Social

Marilda de Oliveira Martins - Psicóloga

Douglas Silva Nogueira - Profissional de  
Educação Física

**Diretoria do Lar Alice de Oliveira:**

Moyses Lange Alves - Presidente

Roberto Nanni Blini - Vice Presidente

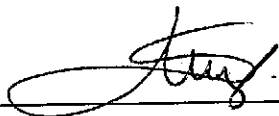
Cinthia Rinardi - Diretor Financeiro

Cassio Mendonça Viera - Diretor Nato

Jonas Ramos Guimaraes - Conselho Fiscal

Rosires Maria Rodrigues Couto - Conselho Fiscal

Valdeir Prudente Novello - Conselho Fiscal



---



---

Atenciosamente  
Coordenação do Lar Alice De Oliveira



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

**1.1. Serviço:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOAS IDOSAS - ABRIGO INSTITUCIONAL

**1.2. Quantidade de metas solicitadas:** 10 vagas

**1.3. Região:** município

**1.4. Território:** município

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

**2.1. Nome da Instituição:** LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

**2.2. Nº do CNPJ da instituição:** 46.044.830/0001-11

**2.3. Website oficial da instituição (ou rede social):** <https://laralicedeoliveira.org/>

## 3. UNIDADE EXECUTORA

**3.1. Nome da unidade executora:** LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

**3.2. Nº do CNPJ da unidade executora (se houver):** 46.044.830/0001-11 3.3.

**3.3. Endereço da unidade executora (com bairro e CEP):** Dr. Las Casas dos Santos, nº 289, Bairro: São Bernardo - CEP: 13030-490

**3.4. Telefone da unidade executora (com DDD):** 3203-4770

**3.5. E-mail da unidade executora:** [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)

## 4. DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL DA INSTITUIÇÃO

**4.1 Nome do dirigente e cargo:** Moyses Lange Alves- Presidente

**4.2 CPF/MF:** 065973348/09

**4.3 Endereço:** Gal Osório nº1803, Bairro: Cambuí - CEP: 13025-155

## 5. DESCRIÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA EXISTENTE NA UNIDADE EXECUTORA:

A instituição executora é composta pelos seguintes itens: sala de recepção; sala atendimento psicossocial (individualizado); dez quartos para acomodação para 02 pessoas em cada quarto; um quarto para acomodação de 04 pessoas; quatro chalés para acolhimento de 05 pessoas em cada; um chalé para sete pessoas; sala de atendimento da equipe de cuidados; instalações sanitárias adaptadas (14 banheiros); sala de reuniões e palestras; sala multidisciplinar para atividades socioeducativas (coletivas e comunitárias); sala de tv; área externa de lazer para atividades; sala da equipe técnica (técnicos e coordenação); sala do RH; cozinha e despensa com limpeza e conservação do espaço; dois refeitórios para realização das refeições diárias; 01 lavanderia; área de descanso para os acolhidos; horta para atendimento da instituição e jardim de lazer; sala de atendimento médico e de fisioterapia; espaço de farmácia para armazenamento de medicação e realização de procedimentos, com iluminação e ventilação adequada; uma sala para armazenamento de fraldas geriátricas; uma sala para armazenamento de

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.

Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

alimentos, igualmente com iluminação e ventilação adequada; computadores com configurações de acesso ao sistema de dados/provedores e internet de banda larga.

## 6. Descrição dos materiais, equipamentos e meios de transporte disponíveis para o serviço na unidade executora:

- Para terapia ocupacional: dominó de adição, palavras cruzadas em peças de madeiras, material pedagógico (para estimulação cognitiva), forme palavras, material de pintura, 1 notebook;
- Para a fisioterapia: bolinhas massageadoras plásticas, bastões de madeira para prática de alongamento, bolas plásticas médias, balões elásticos;
- Para a educação física: faixa elástica, bola de borracha e de espuma, tomozeleira;
- Para as atividades artesanais: placas de E.V.A, cola com glitter, pincéis, isopor bolinhas, tecidos para patwork, papel color set diversas cores, fita;
- Para a manutenção e peças para veículos: amortecedores, baterias, lonas e pastilhas de freio, pneus;
- Material de cama, mesa e banho: cobertores, colchas, fronhas, guardanapos, lençóis, toalhas, travesseiros e afins;
- Material de copa e cozinha : abridor de garrafa, açucareiros, artigos de vidro e plástico, bandejas, coadores, colheres, copos, facas, farinheiras, fósforos, frigideiras, garfos, garrafas térmicas, paliteiros, panelas, panos de cozinha, papel alumínio, pratos, recipientes para água, suportes de copos para cafezinho, tigelas, xícaras e afins;
- Material de escritório: agenda, alfinete de aço, almofada para carimbos, apagador, apontador de lápis, bandeja para papéis, borracha, caderno, caneta, carimbos em geral, clipe, cola, corretivo, estilete, extrator de grampos, fita adesiva, grafite, grampeador, grampo, lápis, lapiseira, livros de ata, papéis, pastas em geral, percevejo, perfurador, plásticos, porta-lápis, régua, tesoura, tintas, toner, cartucho, transparências e afins;
- Material de limpeza e produtos de higienização: álcool etílico, balde plástico, cera, cesto para lixo, creme dental, hidratante corporal, sabonetes, desinfetante, desodorizante, detergente, escova de dente, escova para roupas e sapatos, esponja, flanela, inseticida, lustra-móveis, mangueira, pá para lixo, palha de aço, panos para limpeza, pasta para limpeza de utensílios, porta-sabão, removedor, rodo, sabão em pedra, saco para lixo, saponáceo, vassoura, absorventes, prendedor de roupas, materiais descartáveis, tais como: aparelho de barbear descartável, água sanitária, cloro, limpa pedra, sabão em pó, amaciante, copos descartáveis, fraldas descartáveis, guardanapo de papel, lenços umedecidos, papel higiênico, toalha de papel e afim;
- Material para manutenção de bens imóveis: aparelhos sanitários, arames liso, areia, basculante, bóia, brita, brocha, cabo metálico, cal, cano, cerâmica, cimento, cola, condutores de fios, conexões, curvas, esquadrias, fechaduras, ferro, grades, impermeabilizantes, janelas, Joelhos, pisos, lavatórios, lixas, madeira, massa corrida, niple, parafusos, pias, portas e portais, pregos, rolos solventes, sifão, tampa para vaso, tampão de ferro, tanque, tela de estuque, telha, tijolo, tinta, torneira, trincha, válvulas, verniz, vidro e afins;
- Serviços de manutenção predial: reparos, consertos, revisões e adaptações de bens imóveis, pedreiro, carpinteiro, serralheiro, pintura, reparos e reformas de imóveis em geral, reparos em instalações elétricas e hidráulicas, reparos, recuperações, divisórias e lambris e afins.

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.

Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)

5  
mar



## 7. A DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA E O NEXO COM A ATIVIDADE PROPOSTA

A compreensão sobre a dinâmica do território de um determinado município e o entendimento da construção histórico-econômica desse espaço são elementos que podem contribuir para a identificação dos fenômenos sociais e dos riscos decorrentes, e podem promulgar a necessidade de atendimento da população residente naquele local no escopo da Política Nacional de Assistência Social. Portanto, para compreender Itatiba - SP e suas singularidades, bem como as situações de vulnerabilidade que podem emergir situações de risco aos idosos itatibenses, precisamos antes situar esse município por meio de dados sociais.

Situada a 83,6 km da capital paulista, Itatiba - SP centra-se na região metropolitana de Campinas - SP, alocando-se a 34,1 km da referida cidade, pertencendo, destarte, à região administrativa deste município. Segundo dados demográficos obtidos no sítio eletrônico da cidade, Itatiba possui área territorial de 322,276km<sup>2</sup>, representando 0,13% da área total do Estado, com população estimada em 122.581 pessoas. Seu perímetro urbano corresponde a 26,12 km<sup>2</sup>, enquanto o rural centra-se em 296,16km<sup>2</sup> (ITATIBA, 2021), indicando-nos um dado analítico preponderante no que tange à vida da população itatibense – do qual nos debruçaremos a refletir criticamente mais adiante.

A densidade demográfica desponta em 365,88 hab/km<sup>2</sup> (ITATIBA, 2021) - o que indica-nos um índice elevado se comparado, por exemplo, à densidade demográfica de Campinas, que aloca-se na casa de 1.359,60 hab/km<sup>2</sup> (IBGE, 2010). Isto é, Campinas tem em torno de quase quatro vezes mais a densidade demográfica de Itatiba, embora tenha em média quase dez vezes mais habitantes, fazendo-nos inferir que a população itatibense centra-se em um determinado perímetro da cidade, enquanto outras áreas permanecem desocupadas e/ou inutilizadas para sua função social. Tal dado ganha preponderância se analisado, inobstante, com o elemento supracitado acerca do perímetro urbano e rural. Embora a área rural seja invariavelmente maior do que o perímetro urbano, certamente a população ocupa, majoritariamente, a área urbana, contribuindo para o elevado índice de densidade demográfica.

No que se refere ao perfil socioeconômico do município, Itatiba apresenta um PIB – Produto Interno Bruto de R\$5.566,36 milhões (SEADE, 2017), enquanto a variável per capita centra-se em R\$49.119,02 (SEADE, 2017), com índice de desenvolvimento Humano – IDH correspondente a 0,778 (ITATIBA, 2021), isto é, ocupando o 145º lugar no ranking nacional, de acordo com a Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil (PNUD, IPEA, FJD, 2010). No tocante à variável renda, o IDHM de Itatiba ocupa a margem de 0,788, enquanto na análise educacional, o município apresenta IDHM de 0,708. Já no que se refere à longevidade, o índice ocupa a casa de IDHM 0,844. (ITATIBA, 2021)

Acerca deste último, ganha destaque a expectativa de vida, que gira em torno de 75,6 anos (ITATIBA, 2021), enquanto nacionalmente apreciamos a marca de 76,6 anos (IBGE, 2019), e em comparação com Campinas, vislumbramos 76,9 anos. (SEADE, 2020) - dados que nos denotam que a população de Itatiba experimenta, em média, um ano de vida a menos em relação à longevidade nacional e campineira, embora o município agregue-se à região metropolitana e administrativa de Campinas - SP.

A despeito da margem de diferença entre a longevidade de Itatiba e a nacional, em proporções o marcador não é significativo, podendo nos fazer inferir uma expectativa de vida razoavelmente elevada e que requer, portanto, efetiva política pública de atendimento a esse segmento etário. É interessante ponderar que a média de vida do

82

Y

mf

6

mau



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

brasileiro - e do itatibense -, porém, centra-se notadamente abaixo dos marcadores dos quatro países que conseguiram propagar o Welfare State – ou Estado de Bem-Estar social – de maneira mais profunda, entre os quais a Islândia, cuja expectativa de vida é de 82 anos; a Noruega, com média de vida de 83 anos; a Dinamarca, 81 anos; e por fim, a Finlândia, cuja vida da população finda-se, em média, após os 82 anos (OECD, 2021).

É premente destacar, ainda, que com o advento da pandemia, a longevidade do brasileiro teve queda de quase dois anos e a expectativa, segundo notícia divulgada por equipamento de imprensa (BBC, 2021), denota que os bebês nascidos em 2020 viverão 1,94 ano a menos do que se esperaria que vivessem sem o quadro de crise sanitária atual. Esse quadro, além de impactar na expectativa de vida futura, aprofunda, em tempo hodierno, a qualidade de vida da população do país, em razão não apenas dos agravos financeiros, que se relacionam, em especial, à população economicamente ativa, mas, outrossim, causa impacto às condições materiais de existência humana de forma generalizada, uma vez que a crise sanitária vigente certamente causará rebatimento negativo – assim como tem causado já notoriamente - à rede de apoio familiar e comunitária de grupos mais vulneráveis, tal como os idosos.

Os apontamentos acerca da caracterização histórica do município e da conjuntura dão subsídios para a reflexão em torno das expressões da Questão Social que emergiram e emergem no território. Estas estão associadas aos conceitos de Carneiro e Veiga (2004), citados por Janczura (2012), acerca da compreensão dos fenômenos de vulnerabilidade e risco social, os quais, segundo os autores, estão interligados e referem-se às noções de carência e exclusão, e desse modo, são compreendidos como parte inerente às sociedades capitalistas.

Vulnerabilidade social, para Carneiro e Veiga (2004, apud JANCZURA, 2012), refere-se à fragilidade de famílias, indivíduos e comunidades ao enfrentarem as adversidades, pois estão circunscritas por ínfimos recursos materiais e imateriais para lidarem com os riscos. Estes, por sua vez, estão associados às condições de existência que colocam em ameaça à própria vida, sobretudo em contextos em que as famílias que experienciam o fenômeno não contam com uma rede pública de proteção social completa.

Iamamoto (2008) revela-nos que por Questão Social podemos compreender o conjunto de mazelas sociais, políticas, culturais e econômicas decorrentes da contradição advinda do sistema de produção capitalista que, por um escopo torna crescente a riqueza socialmente produzida, porém pelo outro intensifica a pobreza e as marcas da desigualdade social - oriunda e intrínseca ao saber fazer do capitalismo.

Com o advento da pandemia do coronavírus, expressões já prementes da Questão Social ganharam contornos mais evidentes e agravados, e outras 'novas' expressões ganharam forma. Acerca desse elemento, é interessante observar que no município de Itatiba, segundo boletim obtido em 24/08/2021 no sítio eletrônico do município, lançava-se luz a um total de 311 vidas ceifadas pelo coronavírus, e a somatória de 14.375 casos confirmados desde o início da pandemia (ITATIBA, 2021). Sabe-se, através dos estudos acerca da doença, que os agravos decorrentes da contaminação causam sequelas que, não raro, podem incapacitar por longo período (UNICAMP, 2021).

Destarte, ao analisar os rebatimentos desse contexto contemporâneo, é possível vislumbrar, em um futuro do pretérito, uma composição de demandas para atendimento na política de assistência social, tal como idosos sem rede apoio para viver com dignidade, em razão da morte de familiares por COVID, e idosos circunscritos por fragilidades diversas decorrentes da contaminação pela COVID, que não raro, podem incapacitá-los para o exercício das atividades da vida cotidiana de maneira autônoma e

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 – São Bernardo – CEP: 13030-490 – Campinas – SP.

Fone: (19) 3203 4770 – 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)

Handwritten signature and initials.



independente.

Acrescido, centram-se as vulnerabilidades e riscos sociais já notoriamente conhecidos que atravessam a vida da população idosa deste país, como o estigma relacionado ao envelhecer, que coloca o idoso em um lugar identitário de incapacidade, improdutividade e invalidação social, além da perda real de recursos financeiros para a garantia da própria subsistência, seja pelo valor irrisório do salário mínimo, seja pela dificuldade de aposentar-se, seja para burocratização do acesso ao benefício assistencial instituído na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº8.742/1993), que promulga o BPC – Benefício de Prestação Continuada, o qual também se alinha ao valor monetário do salário mínimo, tornando a subsistência componente praticamente irrealizável em um contexto de imensurável desproteção.

Inobstante, além das variáveis perdas de apoio comunitário e familiar em virtude da pandemia, e da desproteção de renda em razão de inúmeros fatores, entre os quais, sobretudo, a desigualdade social, é urgente destacar que os idosos, não raro, estão inseridos em contextos de foro íntimo familiar circunscritos por violações de direitos, especialmente relacionados às violências: violência física, violência psicológica, negligência e abandono, expropriação financeira e violência sexual, além de vivência em situação de rua, decorrente das vulnerabilidades sociais que levam ao risco desse fenômeno.

Destarte, diante do exposto, tomada à vulnerabilidade e risco social rebatidos da ordem societária vigente, o Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas idosas tem papel fundante para a garantia da proteção social desse público, e o Lar Alice de Oliveira, em face de sua longa experiência na execução do serviço supracitado, demonstra assertividade para concorrer a este chamamento público e, com efeito, prosseguir com a parceria estabelecida com a Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda do município de Itatiba – SP, objetivando continuar oferecendo acolhimento institucional aos idosos já acolhidos e aos demais que vierem a ocupar o espaço da ILPI durante o curso da parceria.

**8. AS AÇÕES A SEREM EXECUTADAS, AS METAS A SEREM ATINGIDAS E OS INDICADORES QUE AFERIRÃO O CUMPRIMENTO DAS METAS – PLANO DE TRABALHO**

Pretende-se, com a continuidade da celebração da parceria, prosseguir com a oferta de acolhimento institucional para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com os diversos graus de dependência I, II ou III, referenciados pelo CREAS - Itatiba, de modo a oferecer acolhimento em formato provisório e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares.

Objetiva-se, com a continuidade da parceria, permanecer oferecendo aos três idosos institucionalizados conosco e aos demais que forem referenciados ao longo do período do convênio, espaço de proteção integral, de modo a contribuir para a interrupção e prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, possibilitando, com o trabalho social desenvolvido, o restabelecimento dos vínculos familiares e/ou sociais quando houver possibilidade; a convivência comunitária; o acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais. Ademais, objetiva-se favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os idosos façam

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

8  
*[Handwritten signature]*



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

escolhas com autonomia; promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades dos acolhidos; incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária; possibilitar condições para a independência e o autocuidado; promover o acesso à renda e, inobstante, facilitar a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Pretende-se, ainda, oportunizar que os idosos acolhidos tenham assegurado o princípio constitucional da Dignidade da Pessoa Humana, tenham suas identidades, integridades e histórias de vidas preservadas; tenham acesso a espaço habitacional com padrões de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto; tenham acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas; tenham assegurado a ambiência acolhedora e espaços reservados à manutenção da privacidade e guarda de seus pertences pessoais; tenham acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos por meio dos referenciamentos e das articulações em rede; tenham o endereço institucional para utilização como referência; tenham vivências pautadas no respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; tenham acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades; tenham acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência; tenham respeitados os seus direitos de opinião e decisão; tenham acesso a espaços próprios e personalizados, bem como à documentação civil; tenham garantido o direito a expressar necessidades, interesses e possibilidades, bem como para que possam construir projetos de vida e alcançar a autonomia; e por fim, para que possam avaliar o serviço e decidir pelo desligamento e sejam preparados para isso se for o caso.

Os processos de avaliação dar-se-ão de forma sistemática, havendo a participação dos idosos acolhidos, da Comissão de Monitoramento da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda e, não obstante, do CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social. De modo precedente é relevante apontar que não apenas para a materialização do serviço, como para avaliação do trabalho executado, levar-se-ão em consideração os arcabouços técnicos que orientam a condução dos serviços socioassistenciais, e em especial os Serviços de Acolhimentos Institucional para Idosos, isto é, levar-se-ão em preponderância a Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, as resoluções do Conselho Nacional de Assistência Social - CNAS e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, bem como a Política Nacional de Assistência Social - PNAS e o Estatuto do Idoso. Tais aportes técnicos-jurídicos darão subsídios para aferir, com concretude, o trabalho desenvolvido que, a rigor, deve horizontalizar-se nestas legislações vigentes.

É interessante observar, ademais, que todo o processo avaliativo - respaldado nas normas legais vigentes - será também fundamentado sob as elucidações teórico-metodológicas de Paulo Freire (pedagogia do oprimido) e Karl Marx (materialismo histórico-dialético), os quais, cada qual com seu método e no seu tempo histórico, lançou luz a um olhar crítico da realidade, que não apenas possibilita a compreensão do todo, do fenômeno social ampliado, como também humaniza a forma de análise do real e o manejo direto com os sujeitos. Destarte, Marx nos apoiará na medida em que nos possibilitará, em seu método denominado como materialismo histórico-dialético, compreender a totalidade completa dos fenômenos sociais, e Freire, com suas reflexões em torno da pedagogia do oprimido, ao lançar luz à necessidade de construção do



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

conhecimento como processo horizontal, que envolve os saberes diversos, nos apoiará fornecendo subsídios para inclusão dos idosos nos processos de construção e avaliação das atividades desenvolvidas.

Se tratando em específico dos indicadores que serão utilizados para aferição das metas a serem atingidas, os dados quantitativos serão instrumentos que contribuirão para análise, pois a partir da examinação, por exemplo, da lista de presença das atividades desenvolvidas, poderemos apreciar, já prematuramente, a relevância, a abrangência e a qualidade da atividade oferecida em razão do número de participantes anuentes. Inobstante, além da lista de presença das atividades desenvolvidas com os idosos, o registro de dados pessoais dos visitantes em livro institucional de controle será instrumento que nos norteará a avaliar a efetividade das ações desenvolvidas com as famílias e com a rede comunitária de referência dos idosos para restabelecimento e/ou manutenção dos vínculos sociais de convívio, pois irá enumerar a frequência e a quantidade de visitas e/ou encontros virtuais os idosos receberam após a institucionalização. Ainda neste escopo, os registros de imagem das ações realizadas, ou seja, as fotografias, serão indicadores não apenas quantitativos, como qualitativos, que irão nos possibilitar a avaliação das atividades desenvolvidas, pois nestes registros poderemos apreciar a posteriori, com mais profundidade e cautela, as feições e aspectos da comunicação não verbal, que são subjetivos, e lançam luz aos sentimentos dos idosos no momento das atividades desenvolvidas.

No rol dos indicadores qualitativos, que darão subsídios, de forma contundente e objetiva à qualidade das atividades desenvolvidas, é possível destacar a preponderância dos registros de evolução das atividades desenvolvidas nos prontuários individuais de cada idoso, pois esses relatos apontam as singularidades de cada sujeito, e somados às evoluções de cada área de atuação, isto é, do Serviço Social, da Psicologia, da Educação Física, da Fisioterapia, da Terapia Ocupacional e da Nutrição, a totalidade da realidade institucional de cada idoso tornar-se-á mais próxima do real, possibilitando uma análise ampla do processo de institucionalização de cada idoso. Acrescido, as discussões de casos intrainstitucionais entre as diversas áreas do conhecimento supracitadas, bem como com a coordenação técnica, e ademais, com a rede socioassistencial, com as demais políticas públicas e com o CREAS - Itatiba e com a Comissão de Monitoramento da Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda de Itatiba serão aportes para a análise das atividades desenvolvidas e das metas idealizadas, promovendo, com efeito, a melhoria constante do serviço executado.

Assim como as fotografias nos embasarão com os elementos da comunicação não verbal para a análise do real e avaliação do que é executado, as características pessoais e as condutas de cada idoso nos revelarão também, a partir do aspecto simbólico, elementos avaliativos das atividades desenvolvidas e metas planejadas, uma vez que a participação, o pertencimento, a ocupação do lugar de fala, a felicidade, a contemplação, a construção de vínculos de amizade na relação idosos-idosos e idosos-funcionários, a apropriação do espaço institucional e a forma como os idosos se manifestam na sociabilidade, dão substratos para a compreensão de que as metas propostas estão em constante materialização. Por outro lado, sentimentos e condutas de tristeza, introspecção, revolta, agressão e isolamento são também indicadores que revelam a necessidade de revisão de metodologias e, de modo geral, das atividades e do serviço oferecido, pois despontam, na individualidade, a partir do que não é dito oralmente, a avaliação de cada um.

Ainda neste escopo qualitativo, os elementos da comunicação verbal serão

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.  
Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

também formas de indicadores para avaliação do serviço oferecido. Para tanto, os processos dialógicos de construção horizontal das atividades, em que os idosos participam, operacionalizam e avaliam as ações desenvolvidas a partir de roda de conversa, do atendimento individual ou de instrumento próprio de análise a partir de símbolos, é também componente que irá contribuir para a avaliação do trabalho desenvolvido.

Além das análises subjetivas e objetivas que ocorrerão no dia a dia do trabalho, a partir do olhar sensível aos elementos não ditos e através da dialógica com os idosos e com os demais equipamentos da proteção social, a avaliação, durante o curso da parceria, realizar-se-á por meio de instrumental de coleta de dados individuais a cada trimestre, que por meio de atendimento grupal e/ou individual, possibilitará que a equipe técnica aprecie informações sobre as impressões e opiniões dos assistidos acerca de seu acolhimento. Na mesma medida, ao fim e ao cabo, a construção e reavaliação do Plano Individual de Atendimento - PIA e a elaboração do Relatório Anual de Desenvolvimento das Atividades, o qual será encaminhado à Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda de Itatiba outrossim darão subsídios ao processo avaliativo das atividades propostas e metas previstas, possibilitando o melhoramento constante do serviço oferecido.

Dito isso, abaixo seguem elencadas as atividades propostas, com as metas a serem atingidas e os indicadores que aferirão o resultado do trabalho:

## ATIVIDADES NA MODALIDADE INDIVIDUAL

### A) ACOLHIDA INDIVIDUAL (SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)

Atividade em modalidade: individual

Local: área livre - espaço arejado e protegido ou sala de atendimento individual

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: ofertar a todos os idosos acolhidos espaço de escuta qualificada por meio de atendimentos contínuos, de modo individual, objetivando fortalecer aspectos sociais e emocionais, preservar identidades, integridades e histórias de vidas, além de oportunizar espaço/ambiente para escuta de demandas, interesses, necessidade e possibilidades, bem como para a construção do Plano Individual de Atendimento (PIA), mantendo, a rigor, sigilo nas intervenções. Inobstante, para realização de orientações quanto aos direitos assegurados e para que possam acessar documentação civil e benefícios. Durante o contexto pandêmico, pretende-se, com os atendimentos, também minimizar a situação de isolamento social, visando, de tudo, a conscientização dos idosos para o autocuidado e materialização das medidas sanitárias preventivas à contaminação do coronavírus.

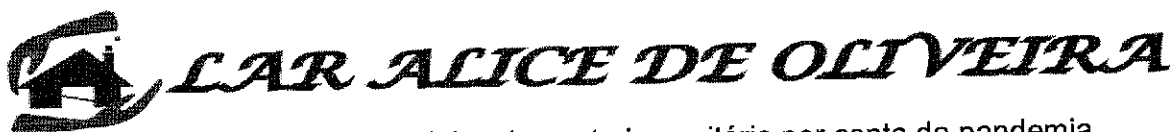
Indicadores: os indicadores são ferramentas que contribuem para melhorar as ações e atividades, auxiliam no planejamento, na programação e nas futuras tomadas de decisões. E neste caso, acontecerão de forma contínua mensalmente, através da análise dos registros nos prontuários, das reuniões com familiares, da avaliação individual com os idosos e também no decurso das atividades, além da análise dos dados quantitativos, por meio do número de atendidos, lista de presença, fotos, registros em instrumental de sistematização e monitoramento. Durante a pandemia poderemos utilizar de ferramentas digitais para a finalidade objetivada.

Protocolo de segurança: o técnico responsável pela atividade utilizará equipamentos de EPIs, e também irá higienizar materiais e equipamentos caso idoso faça uso durante o

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.  
Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



atendimento, em razão das medidas de controle sanitário por conta da pandemia.

**B) VISITA DOMICILIAR**

Atividade em modalidade: individual

Local: a combinar

Periodicidade: bimestral ou quando houver necessidade

Metas a serem alcançadas: garantir a efetivação de visitas domiciliares para as famílias de origem e/ou extensa para os idosos que dispõem dessa rede de apoio, de modo a ampliar o repertório de conhecimento da história de vida dos idosos acolhidos, realizar a inserção dos membros da família (quando houver essa possibilidade) nos serviços socioassistenciais ou em políticas setoriais do território, restabelecer vínculos familiares e /ou sociais, possibilitar a convivência comunitária. Durante a pandemia, porém, conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária, as atividades estarão suspensas.

Indicadores: os indicadores são ferramentas que contribuem para melhorar as ações e atividades. Auxiliam no planejamento, na programação e nas futuras tomadas de decisões. E neste caso, acontecerão de forma contínua mensal/bimestral, através da análise dos registros dos prontuários, das dialógicas com os familiares e a partir da avaliação individual com os usuários, além das reuniões intrainstitucionais para discussões dos casos.

Protocolo de segurança: o técnico responsável pela atividade utilizará equipamento de EPIs.

**C) ESTUDO SOCIAL E CONSTRUÇÃO DO PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO - PIA**

Atividade em modalidade: individual e/ou com o grupo familiar e/ou rede de apoio, quando houver.

Local: sala adequada aos novos protocolos de segurança com distanciamento de 1,5m, arejada e utilização de EPIs pelos profissionais, idosos e demais atendidos, quando houver rede de apoio familiar e/ou comunitária.

Periodicidade: quando na chegada do caso e no curso do acompanhamento do idoso e sua família/rede de apoio, conforme houver necessidade.

Metas a serem alcançadas: oportunizar para o profissional acesso à história de vida do idoso e sua família e/ou rede de apoio comunitária, de modo a compreender, em perspectiva de totalidade, as demandas postas à vida do idoso. Com isso, ademais, disponibilizar aos idosos a preservação de suas identidades, integridades e histórias de vidas; para que tenham suas demandas acolhidas, seus interesses, necessidades e possibilidades atendidas, bem como para que tenham acesso às orientações e encaminhamentos cabíveis, sobretudo para oportunizar o acesso aos direitos sociais.

Durante a pandemia, conforme orientação do CFESS - Conselho Federal de Serviço Social há prerrogativa para que o estudo não seja realizado de forma remota, sendo que em apenas absoluta excepcionalidade deve-se utilizar essa ferramenta.

Indicadores: os indicadores serão obtidos por meio de avaliação contínua por intermédio de reuniões com familiares e avaliação individual com os usuários, bem como através de aplicação de formulário de avaliação com figuras/símbolos realizada com os usuários, anotação da evolução nos prontuários físicos e virtuais e acompanhamento do

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signatures and marks]*



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

Plano Individual de Atendimento (PIA).

Protocolo de segurança: em caso de atendimento presencial, o técnico responsável pela atividade utilizará equipamento de EPIs.

## D) ARTICULAÇÃO E ENCAMINHAMENTO PARA A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS E SETORIAIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS, BEM COMO PARA O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS

Atividade em modalidade: individual

Local: não se aplica

Periodicidade: bimestral ou conforme houver necessidade

Metas a serem alcançadas: assegurar a proteção social, a defesa e a garantia de direitos aos idosos acolhidos; garantir que o usuário tenha acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.

*\*Durante a pandemia, o profissional se utilizará de meios remotos disponíveis para articular e acessar os serviços das demais políticas públicas, conforme notas técnicas e recomendações das vigilâncias em saúde.*

Indicadores: os indicadores acontecerão de forma contínua, através do registro escrito em prontuários físicos e virtuais, reuniões intrainstitucionais para discussões de casos, contra referência para avaliação e reuniões com a rede intersetorial para debate das demandas.

Protocolo de segurança: em caso de reuniões presenciais serão tomadas todas medidas de segurança sanitárias.

## E) MOBILIZAÇÃO E ARTICULAÇÃO COM A REDE DE APOIO FAMILIAR E COMUNITÁRIA

Atividade em modalidade: individual

Local: não se aplica

Periodicidade: semanal ou conforme existir a necessidade

Metas a serem alcançadas: garantir aos idosos acolhidos o convívio e/ou restabelecimento dos vínculos com suas redes de apoio familiar e/ou comunitária, bem como oportunizar o acesso desses usuários ao sistema de garantia de direitos, por meio da articulação interinstitucional com os demais órgãos desse sistema e posterior contrarreferenciamento para avaliação. Durante o contexto pandêmico, o profissional se utilizará de meios de tecnologia para que a articulação ocorra de forma remota.

Indicadores: a avaliação da atividade ocorrerá de forma contínua, através do registro do prontuário, do livro de monitoramento de visitas e por meio das atas de reuniões. Ademais, por meio da articulação contínua com a rede de apoio mobilizada e através das reuniões intrainstitucionais para discussão dos casos.

Protocolo de segurança: em caso de reuniões presenciais serão tomadas todas as medidas de segurança.

## F) ATIVIDADES DE PROMOÇÃO DA SAÚDE, BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA - "O CUIDAR"

Atividade em modalidade: individual

Local: nas dependências da ILPI

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.  
Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

Periodicidade: diariamente

Metas a serem alcançadas: Ofertar a 100% dos idosos acolhidos o acesso à vivência em espaço com padrões de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto; garantir aos idosos acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados às necessidades específicas; viabilizar o acesso dos assistidos a ambiência acolhedora e espaços reservados à manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais. Durante a pandemia, reforçar o monitoramento diário dos sinais vitais dos idosos e redobrar a atenção aos cuidados de prevenção, higienização e sintomas de Covid-19, bem como monitorar a saúde dos colaboradores para a mesma finalidade, além de seguir os protocolos de higienização do local, seguir as normas de segurança e distanciamento.

Indicadores: a avaliação ocorrerá de forma contínua através de reuniões com temática de avaliação das atividades realizadas; registro escrito em prontuários físicos e virtuais, elaboração do PIA e manutenção de dados, bem como por meio de questionários com avaliação por imagens associativas para familiares/usuários responderem.

Protocolo de segurança: conforme orientações dos órgãos de saúde, vigilância sanitária e notas técnicas, elaborar protocolos de segurança para os idosos e colaboradores, tornando obrigatório o uso de equipamento de EPI por parte dos colaboradores, além de respeitar as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## G) ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS, PRONTUÁRIOS E TABULAÇÃO DE DADOS PARA AFERIÇÃO DE INDICADORES

Atividade em modalidade: individual

Local: nas dependências da ILPI

Periodicidade: diariamente e/ou conforme a necessidade

Metas a serem alcançadas: objetiva-se, com a escrita qualificada de relatórios e prontuários, bem como com a tabulação dos dados sociais dos idosos e das ações desenvolvidas no serviço, oportunizar ferramentas para a linearidade da história oral do idoso no curso de seu acolhimento, bem como subsídios técnicos para análises situacionais, diagnósticos sociais, discussões de casos, encaminhamentos, elaboração do PIA e, não menos importante, para qualificação e quantificação de indicadores avaliativos do trabalho desenvolvido.

Indicadores: a avaliação ocorrerá de forma contínua através do atendimento aos prazos para envio dos documentos requisitados, se for o caso, bem como por intermédio do monitoramento da coordenação técnica para que o trabalho esteja em consonância ao previsto.

Protocolo de segurança: não se aplica

## ATIVIDADES NA MODALIDADE GRUPAL

### H) ORIENTAÇÕES GRUPAIS – RODA DE CONVERSA

Atividade em modalidade: grupal

Local: área livre - espaço arejado

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: Ofertar encontros semanais de convívio para os idosos



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

acolhidos; incentivar o desenvolvimento do protagonismo; potencializar a autonomia, a convivência entre seus pares, com diversos graus de funcionalidades; favorecer a superação do risco social; contribuir para o rompimento do ciclo de violência; ofertar espaço para avaliar o cuidado recebido e expressar opiniões, reivindicações; oportunizar o convívio em grupo; administrar conflitos; compartilhar outros modos de agir e pensar, e experiências. Durante a pandemia a ação será realizada individualmente ou em grupos reduzidos, respeitando todas as normas e medidas de higiene, distanciamento e segurança, visando minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico.

Indicadores: os indicadores ocorrerão de forma contínua através da análise crítica em torno das ações desenvolvidas, através do número de atendidos, lista de presença, além da avaliação das atividades pelos idosos participantes, das fotos, registros em instrumental de monitoramento e de atividades.

Protocolo de segurança: o técnico responsável pela atividade utilizará equipamento de EPIs, e irá higienizar materiais e equipamentos caso necessário durante atividade prevista.

## I) EVENTOS COMUNITÁRIOS E FAMILIARES

Atividade em modalidade: individual e grupal

Local: conforme organização da equipe multidisciplinar

Periodicidade: semestral

Metas a serem alcançadas: Ofertar aos idosos acolhidos a ressignificação dos vínculos familiares e/ou sociais e rede de apoio e possibilitar a convivência comunitária através de eventos comemorativos internos/externos. Durante a pandemia, conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária, as atividades estarão suspensas.

Indicadores: neste caso, os indicadores acontecerão de forma contínua por meio de formulários específicos: lista de presença, fotos, vídeos, relatório de atividades anual, bem como através da escuta dos assistidos, tanto idosos quanto membros de sua rede comunitária ou parental, em atendimento individual a posteriori.

## J) ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS DESENVOLVIDAS POR VOLUNTÁRIOS E/OU PARCEIROS

Atividade em modalidade: grupal

Local: a definir pela equipe técnica

Periodicidade: quinzenal ou conforme disponibilidade

Metas a serem alcançadas: Ofertar aos idosos acolhidos espaços de expressão artística, de acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer com a comunidade. Durante a pandemia, conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária, as atividades estarão suspensas.

Indicadores: os indicadores acontecerão de forma contínua, através de formulários específicos: questionários com avaliação por imagens associativas para usuários responderem, fotos, vídeos, registro das atividades e listagem de participantes.

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 – São Bernardo – CEP: 13030-490 – Campinas – SP.  
Fone: (19) 3203 4770 – 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



## K) OFICINA SOCIOEDUCATIVA – “VIVER MAIS E COM ALEGRIA” - EQUIPE INTERDISCIPLINAR

Atividade em modalidade: grupal

Local: sala multidisciplinar/ área externa

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: Ofertar aos idosos acolhidos espaços de expressão artística, de acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer com a comunidade.

*\*Durante a Pandemia a oficina objetivará, também, minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico. A ação será realizada individualmente ou em grupos reduzidos respeitando todas as normas e medidas de higiene, distanciamento e segurança.*

Indicadores: Os indicadores são ferramentas que contribuem para melhorar as ações e atividades. Auxiliam no planejamento, na programação e nas futuras tomadas de decisões. E neste caso, acontecerão de forma contínua, através de formulários específicos, como: lista de participação, questionário de avaliação por imagens associativas para usuários responderem, fotos, evolução de prontuários e dialógica individual a posteriori e/ou durante a atividade com os assistidos.

Protocolo de segurança: Conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs, e irá realizar a higienização do espaço, dos equipamentos utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## L) FORMAÇÃO “CUIDANDO DOS CUIDADORES”

Atividade em modalidade: grupal

Local: sala multidisciplinar

Periodicidade: bimestral

Metas a serem alcançadas: ofertar aos 100% dos colaboradores que exercem a função de cuidado espaço para qualificação, treinamento e prevenção ao adoecimento devido à sobrecarga, sempre na perspectiva de formação continuada dos profissionais que atuam diretamente nos cuidados dos idosos.

*\*Durante a Pandemia – Atividade será realizada em grupos reduzidos respeitando todas as normas e medidas de higiene, distanciamento e segurança, e também ocorrerão através de orientação individual caso a caso. Serão ofertados orientações e treinamentos, além de espaço para fortalecer a equipe durante os desafios e ações frente à pandemia.*

Indicadores: Os indicadores são ferramentas que contribuem para melhorar as ações e atividades. Auxiliam no planejamento, na programação e nas futuras tomadas de decisões. E neste caso, acontecerão de forma contínua ou bimestral, através formulário de avaliação das atividades realizadas, ata de reunião, lista de presença, fotos e diálogo direto com os colaboradores no curso do treinamento.

Protocolo de segurança: Conforme orientações dos órgãos da saúde, vigilância sanitária e notas técnicas, todos os profissionais estarão utilizando equipamento de EPIs, higienização do espaço, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.





93

## M) OFICINA DA BELEZA (REALIZADA POR VOLUNTÁRIOS/PARCEIROS)

Atividade em modalidade: grupal

Local: sala multidisciplinar

Periodicidade: mensal ou conforme houver necessidade/disponibilidade

Metas a serem alcançadas: Promover para os 100% dos idosos acolhidos ações voltadas à saúde, autoestima, bem-estar e qualidade de vida dos usuários.

*\*Durante a Pandemia – atendendo as orientações de saúde e vigilância, as atividades realizadas com parceiros estão suspensas no momento. Contudo, terão continuidade por meio das ações dos cuidadores, de forma individualizada ou em grupos reduzidos respeitando todas as normas e medidas de higiene, distanciamento e segurança.*

Indicadores: Os indicadores são ferramentas que contribuem para melhorar as ações e atividades. Auxiliam no planejamento, na programação e nas futuras tomadas de decisões. E neste caso, acontecerão de forma contínua, através de lista de presença, ata de reunião, fotografias, vídeos, formulários de avaliação com figuras e diálogo individual a posteriori ou no momento da atividade com os idosos.

Protocolo de segurança: Conforme orientações dos órgãos da saúde, vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs, bem como irá realizar a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## N) OFICINA SOL MAIOR - TERAPIA OCUPACIONAL

Atividade em modalidade: grupal

Local: área externa livre ou sala multidisciplinar

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: ofertar para os idosos acolhidos atividades de prevenção às fragilidades e vulnerabilidades inerentes ao envelhecer, de modo que tenham preservadas suas habilidades, pelo maior tempo possível, para o exercício da sociabilidade e das atividades da vida diária. Inobstante, para o fortalecimento biopsicossocial dos idosos e da qualidade de vida durante o curso do envelhecimento, bem como para o fortalecimento dos vínculos entre os idosos institucionalizados, fortalecendo noções de solidariedade, cooperação, troca de saberes, promoção da autonomia e potencialização para que se reconheçam enquanto sujeitos de direitos.

*\*Durante a pandemia as atividades ocorrerão de forma individual e/ou em grupo reduzidos, visando, ademais, minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico.*

Indicadores: neste caso, os indicadores acontecerão de forma contínua, através do registro em prontuários físicos e virtuais; fotos, vídeos, lista de presença, formulário de avaliação com figuras/símbolos, acompanhamento do Plano Individual de Atendimento (PIA), ademais, através do relato oral, das subjetividades e das observações das AVD'S e o que de cada idoso apresenta no grupal e individual.

Protocolo de segurança: Conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs e irá propiciar a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

JP

mf

8



## O) AVALIAÇÃO E ATENDIMENTO - FISIOTERAPIA

Atividade em modalidade: grupal/individual

Local: área externa livre, sala multidisciplinar, quarto dos idosos

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: ofertar aos 100% dos idosos acolhidos a manutenção da qualidade de vida, melhora das funções motoras, treinamento do equilíbrio, manutenção das AVDs, convívio grupal, mobilização no leito para prevenção e diminuição dos agravos de usuários/idosos acamados.

*\*Durante a pandemia as atividades ocorrerão de forma individual e/ou em grupo reduzidos, visando, ademais, minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico, além de propiciar a fisioterapia respiratória conforme demandas.*

Indicadores: os indicadores acontecerão de forma contínua, a partir da aplicação de protocolos da Fisioterapia, como o antes e depois das atividades, e através de formulários específicos: lista de presença nas atividades, registro das ações e evoluções nos prontuários físicos e virtuais, registros em instrumental de monitoramento, ficha de avaliação, fotos e vídeos, além do acompanhamento do Plano individual de Atendimento – PIA de cada idoso.

Protocolo de segurança: conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs e fará a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

Protocolo de segurança: conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs e fará a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## P) ATIVIDADE FÍSICA (PROFISSIONAL DE EDUCAÇÃO FÍSICA)

Atividade em modalidade: grupal/individual

Local: área externa livre

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: oportunizar a prática de atividades físicas regulares para 100% dos idosos, objetivando criar alternativas que venham a colaborar com a independência nas atividades de vida diária dos assistidos. O profissional de Educação Física deverá conhecer as condições físicas de cada idoso, ofertando espaços participativos e respeitando sua singularidade. Quando a pessoa idosa é estimulada à prática da atividade física alcança benefícios como: manutenção da vitalidade física, locomoção, equilíbrio, diminuindo, com efeito, a incidência de quedas, doenças cardíacas, obesidade e melhora no controle glicêmico.

*\*Durante a pandemia as atividades ocorrerão de forma individual e/ou em grupo reduzidos, visando, ademais, minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico, por meio de atividades que promovam a sensação de bem estar, qualidade de vida e melhoria das funções orgânicas.*

Indicadores: Os indicadores acontecerão de forma contínua, a partir da aplicação de protocolos da profissão e através de: lista de presença nas atividades, registro das ações



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

95

nos prontuários, registros em instrumental de monitoramento, ficha de avaliação e feedback dos próprios idosos sobre os ganhos das atividades na sua qualidade de vida.

Protocolo de segurança: conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs e fará a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## Q) ATENDIMENTO NUTRICIONAL

Atividade em modalidade: individual/grupal

Local: sala multiprofissional/posto de atendimento (quando necessário no quarto do idoso)

Periodicidade: semanal

Metas a serem alcançadas: ofertar aos idosos acolhidos atendimento nutricional na perspectiva de proteção integral e prevenção de adoecimento; ofertar cuidados diários com alimentação; promover aporte calórico mantendo bons níveis de imunidade, além de ofertar alimentos que remetem a memória afetiva gastronômica de cada idoso. Ademais, pretende-se, com o atendimento nutricional, despontar um levantamento de dados importantes para elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) de cada idoso.

*\*Durante a Pandemia será realizada somente de forma individual, respeitando todas as normas e medidas de higiene, distanciamento e segurança para enfrentar a pandemia do coronavírus.*

Indicadores: Os indicadores acontecerão de forma contínua, a partir da aplicação de protocolos da nutrição, bem como através de: ficha de anamnese nutricional, registro das ações nos prontuários, registros em instrumental de monitoramento, do relato oral de cada idoso sobre o prato apresentado em relação aos desejos gastronômicos, além da pesquisa de satisfação com os idosos sobre o sabor, a disposição do prato, e também através do controle de sobras de alimentos.

Protocolo de segurança: conforme orientações dos órgãos da saúde e vigilância sanitária e notas técnicas, o profissional utilizará equipamento de EPIs e fará a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## R) CONVÍVIO FAMILIAR (SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)

Atividade em modalidade: grupal

Local: área livre - espaço arejado

Periodicidade: semanal ou quando houver necessidade

Metas a serem alcançadas: ofertar visitas diárias aos idosos acolhidos que possuam referências familiares e/ou comunitárias; fortalecer os vínculos afetivos familiares e/ou sociais; permitir a participação dos familiares e/ou da rede comunitária no dia a dia do idoso acolhido, objetivando minimizar os casos de abandono.

*\*Durante a pandemia e/ou até quando perdurar as notas técnicas que suspendem a visitação presencial: minimizar os impactos do isolamento social e da falta de contato físico e manutenção dos vínculos afetivos através das tecnologias disponíveis como: videochamadas, vídeos, telefonemas.*

Indicadores: Os indicadores são acontecerão de forma contínua, através de lista de

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.

Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

9/6

presença e/ou registro das ações com anotações da experiência vivenciada em prontuário, número de atendidos, fotos, registros em instrumental de monitoramento e no livro de registros de visitas.

Protocolo de segurança: O técnico estará utilizando equipamento de EPIs ao realizar as atividades de videochamadas e outros meios de tecnologia, bem como irá realizar a higienização do espaço, dos equipamentos/materiais utilizados, respeitando as medidas de higiene, distanciamento e segurança.

## S) ATENDIMENTO AOS FAMILIARES DOS IDOSOS (EXECUTADOS PELA EQUIPE / DUPLA PSICOSSOCIAL)

Atividade em modalidade: individual/grupo familiar

Local: Sala da equipe técnica

Periodicidade: semanal/mensal ou quando houver necessidade

Metas a serem alcançadas: objetiva-se, com os atendimentos à rede parental e comunitária dos idosos, bem como com as estratégias de trazê-los para perto dos idosos na ILPI, resgatar o convívio familiar e comunitário dos assistidos com seus entes queridos, bem como propiciar a participação da família no processo de envelhecimento, além de ofertar informações sobre o estado de saúde do idoso e outros assuntos correlatos de interesse dos familiares e amigos dos idosos.

*\*Durante a pandemia os atendimentos aos familiares serão realizados de forma remota, por intermédio de telefonemas, videochamadas e reuniões virtuais.*

Indicadores: os indicadores acontecerão de forma contínua, através do registro das ações nos prontuários físico e virtual, registros em instrumental de monitoramento, fotos, registros no livro de monitoramento das visitas, entre outros. .

Protocolo de segurança: Atendimentos remotos através das tecnologias de videochamadas ou telefonemas. Nos casos dos atendimentos presenciais - quando houver essa liberação das normas técnicas - o técnico e os familiares irão utilizar equipamento de EPIs, respeitando o limite de distanciamento, em local higienizado e arejado.

## T) MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

Atividade em modalidade: grupal/individual

Local: espaço de atendimento coletivo e/ou individual adequado às normas sanitárias

Periodicidade: trimestral

Metas a serem alcançadas: objetiva-se, com aplicação de instrumental específico destinado à avaliação do serviço, oportunizar seja de forma coletiva, seja individual - caso o idoso não deseje ocupar o grupo - espaço para escuta qualificada quanto às impressões, opiniões, críticas e sugestões dos idosos acerca do atendimento recebido pelos profissionais da ILPI e, de modo geral, do serviço o qual fazem parte, propiciando, com efeito, com esses dados avaliativos, a compreensão da totalidade do real, com vistas a garantir, invariavelmente, a melhoria do atendimento prestado aos assistidos.

*\*Durante a pandemia os atendimentos serão realizados de forma individual ou em grupos reduzidos, até que sejam autorizados pelas autoridades competentes os grupos maiores.*

Indicadores: os dados angariados e tabulados em face dos procedimentos de avaliação e monitoramento do serviço de forma trimestral, com instrumental específico, serão eles os

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.  
Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar\\_alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar_alice.oliveira@hotmail.com)

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

próprios indicadores que nortearão a efetividade do trabalho executado.  
Protocolo de segurança: os técnicos facilitadores irão utilizar equipamento de EPIs, respeitando o limite de distanciamento, em local higienizado e arejado.

## 09. OS PRAZOS PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES E PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS:

O prazo inicial da parceria para execução do acolhimento dos idosos e execução das atividades desenvolvidas com os idosos se dará inicialmente por 12 (doze) meses, a contar da assinatura do termo de colaboração, podendo ser renovado por iguais e sucessivos períodos, a critério da Prefeitura Municipal de Itatiba e em concordância com o Lar Alice De Oliveira, até o prazo máximo de 60 (sessenta) meses, conforme descrito no edital de chamamento nº 05/2021.

## 10. CRONOGRAMA DO CUMPRIMENTO DAS AÇÕES:

ATIVIDADES	MESES											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Recepção e acolhida dos idosos até completar 10 vagas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Desenvolvimento das ações planejadas de forma individual e em grupo, elencadas acima nos itens de a) a g), e de h) a t),	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.

Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

respectivamente.													
Atividades Festivas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Monitoramento das ações por instrumento específico				x					x				x
Relatório anual das atividades													x

## 11. REFERÊNCIAS

IAMAMOTO, M. V. **O Serviço Social em tempo de capital fetiche**. Capital financeiro, trabalho e questão social. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2007.

\_\_\_\_\_. **O Serviço Social na Contemporaneidade**. Trabalho e Formação Profissional. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2008.

IBGE. **Censo Brasileiro de 2010**. Rio de Janeiro: IBGE, 2021. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/educacao/9662-censo-demografico-2010.html?t=destaques>>. Acesso em 24/08/2021.

\_\_\_\_\_. **Cidades e Estados**. Rio de Janeiro: IBGE, 2021. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/campinas.html>>. Acesso em 24/08/2021.

ITATIBA, Prefeitura Municipal de. Secretaria de Ação Social, Trabalho e Renda. **Prefeitura de Itatiba**, 2021. Disponível em: <http://www.itatiba.sp.gov.br/Acao-Social-Trabalho-e-Renda/institucional.html>>. Acesso em 24/08/2021.

\_\_\_\_\_. **Dados geográficos. Prefeitura de Itatiba**, 2021. Disponível em: <<http://www.itatiba.sp.gov.br/Sobre-Itatiba/dados-geograficos.html>>. Acesso em 24/08/2021.

\_\_\_\_\_. **Fundo Social da Melhor Idade. Prefeitura de Itatiba**, 2021. Disponível em: <<http://www.itatiba.sp.gov.br/Sobre-Itatiba/dados-geograficos.html>>. Acesso em 27/08/2021.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**, Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987

93



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

JANCZURA, R. Risco ou vulnerabilidade social? *Revista Textos & Contextos*, Porto Alegre – RS, v. 11, n. 2, p. 301 – 308, ago./dez. 2012.

NETTO, J. P. *Introdução ao estudo do método de Marx*. 1. ed. São Paulo: Expressão Popular, 2011.

OECD. Países. *OECD*, 2021. Disponível em: < <https://www.oecdbetterlifeindex.org/pt/paises/> > Acesso em 20/08/2021.

SANCHES. Marina. Brasileiro perdeu quase 2 anos de expectativa de vida na pandemia, e 2021 deve ser pior, diz demógrafa de Haverd. *BBC News*. Washington, 2021. Disponível em: < <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-56743837> > Acesso em 20/08/2021.

SEADE. *Portal de estatísticas do Estado de São Paulo*. Disponível em: < <https://www.seade.gov.br/> >. Acesso em 16/08/2021.

SILVA, J. F. S. Violência e Serviço Social: notas críticas. *Revista. Katálisis*. Florianópolis v. 11 n. 2 p. 265-273 jul./dez. 2008.

SOUZA, J. *A Ralé brasileira: quem é e como vive*. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2009.

UNICAMP. Sequelas em pacientes recuperados de Covid-19 podem persistir por longo período. *Notícias, UNICAMP*, 2021. Disponível em:

< <https://www.unicamp.br/unicamp/noticias/2020/07/24/sequelas-em-pacientes-recuperados-de-covid-19-podem-persistir-por-longo-periodo> > Acesso em 24/08/2021

KOSÍK, K. *Dialética do Concreto*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1986.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 – São Bernardo – CEP: 13030-490 – Campinas – SP.

Fone: (19) 3203 4770 – 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)

*[Handwritten signature]*



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

## 12. RECURSOS A SEREM CUSTEADOS

### DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO

PLANO DE APLICAÇÃO - LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

Período: 12 meses

#### RECURSOS HUMANOS

Profissional/ Função	Qtde	Carga horária/semanal	Valor Mensal	Valor 12 meses
Coordenador	1	30 hs	R\$ 6.000,00	R\$ 72.000,00
Assistente Social	1	20 hs	R\$ 2.074,34	R\$ 24.892,06
Psicólogo	1	20 hs	R\$ 2.027,02	R\$ 24.324,28
Cuidador (período diurno)	4	12/36 hs	R\$ 7.834,44	R\$ 94.013,33
Cuidador (período noturno)	4	12/36 hs	R\$ 7.834,44	R\$ 94.013,33
Profissional para desenvolvimento de atividades socioculturais	1	06 hs	R\$ 1.125,22	R\$ 13.502,66
Profissional de limpeza	2	12/36 hs	R\$ 2.691,35	R\$ 32.296,20
<b>TOTAL</b>			R\$ 29.586,82	R\$ 355.041,85

#### ENCARGOS SOCIAIS

Descrição	Qtde	Valor Mensal	Valor 12 meses
INSS	12	R\$ 3.003,75	R\$ 36.045,04
FGTS	12	R\$ 2.829,02	R\$ 33.948,18
IRRF	12	R\$ 255,54	R\$ 3.066,52
13º Salário	12	R\$ 2.346,08	R\$ 28.152,99
Férias	12	R\$ 3.051,02	R\$ 36.612,20
Aviso Prévio Indenizado	12	R\$ 513,96	R\$ 6.167,48
FGTS Rescisório	12	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00
<b>TOTAL</b>		R\$ 12.999,37	R\$ 155.992,41

#### BENEFÍCIOS

Descrição	Qtde	Valor Mensal	Valor 12 meses
Plano Odontológico	12	R\$ 364,66	R\$ 4.375,87
Seguro de vida	12	R\$ 168,99	R\$ 2.027,82
Vale alimentação	12	R\$ 1.861,80	R\$ 22.341,60
Vale transporte	12	R\$ 1.620,84	R\$ 19.450,03
<b>TOTAL</b>		R\$ 4.016,28	R\$ 48.195,32

#### SERVIÇOS

Descrição	Qtde	Valor Mensal	Valor 12 meses
Contabilidade	12	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
<b>TOTAL</b>		R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00

#### RECURSOS MATERIAIS

Descrição	Qtde	Valor Mensal	Valor 12 meses
Alimentação	12	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00
Material de higiene	12	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00
Material de limpeza	12	R\$ 1.400,00	R\$ 16.800,00
Remédios	12	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento

Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 - São Bernardo - CEP: 13030-490 - Campinas - SP.  
Fone: (19) 3203 4770 - 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)





# LAR ALICE DE OLIVEIRA

TOTAL	R\$ 11.400,00	R\$ 136.800,00
-------	---------------	----------------

Total:

R\$ 714.029,58

## CRO NO GRAMA DE DESEMBOLSO

Parcela	Valor
1	R\$ 59.502,47
2	R\$ 59.502,47
3	R\$ 59.502,47
4	R\$ 59.502,47
5	R\$ 59.502,47
6	R\$ 59.502,47
7	R\$ 59.502,47
8	R\$ 59.502,47
9	R\$ 59.502,47
10	R\$ 59.502,47
11	R\$ 59.502,47
12	R\$ 59.502,47
<b>Total do Cronograma</b>	<b>R\$ 714.029,58</b>

### 13. RECURSOS HUMANOS

Equipe de referência para prestação de serviço no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade (conforme Norma Operacional Básica de Recursos Humanos – NOB-RH, Resolução CNAS n.01 de 25/01/2007 e Resolução RDC 283/2005 – ANVISA).

Profissional/Função	Escolaridade	Quantidade	Carga Horaria/semanal
Coordenador	Nível superior e experiência em função congênera	02	20hs (cada totalizando 40 horas)
Assistente Social	Nível superior	01	20hs
Psicólogo	Nível superior	01	20hs
Cuidador (período diurno)	Nível médio e qualificação específica	02	12/36hs
Cuidador (período noturno)	Nível médio e qualificação específica	02	12/36hs
Cuidador (período diurno)	Nível fundamental e qualificação específica	02	12/36hs
Cuidador (período noturno)	Nível fundamental e qualificação específica	02	12/36hs

LAR EVANGÉLICO ALICE DE OLIVEIRA

CNPJ: 46.044.830/0001-11 - IE: Isento


Rua Dr. Las Casas dos Santos, 289 – São Bernardo – CEP: 13030-490 – Campinas – SP.  
 Fone: (19) 3203 4770 – 19 98995-0503/ [lar.alice.oliveira@hotmail.com](mailto:lar.alice.oliveira@hotmail.com)

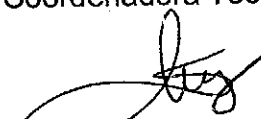



# LAR ALICE DE OLIVEIRA

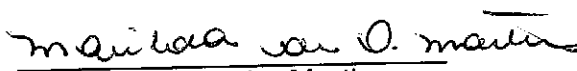
Profissional para desenvolvimento de atividades socioculturais	Nível superior de Educação Física	01	08hs
Profissional de limpeza	Nível fundamental	( a critério da OSC) Contrapartida	12/36hs
Profissional de alimentação	Nível fundamental	( a critério da OSC)	12/36hs

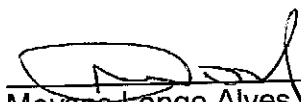
## 14. RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E PRESIDENTE DA INSTITUIÇÃO.

  
Alessandra Bueno  
Coordenadora Técnica

  
Sandra Navarro  
Coordenadora Técnica

  
Maria Isabel Baldo Gorno  
Assistente Social

  
Marilda De Oliveira Martins  
Psicóloga

  
Moyses Lange Alves  
Presidente

Campinas, 13 de outubro de 2021.